

Algemene voorwaarden

Rvg-Solutions B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	het bedrijf, de VVE, de corporatie, de overige rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Locatie:	de locatie waar Rvg-Solutions B.V. in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert, dient uit te voeren of heeft uitgevoerd;
Opdrachtgever:	het Bedrijf of de Consument die met Rvg-Solutions B.V. een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Opgeleverde:	de Werkzaamheden en/of Producten die Rvg-Solutions B.V. aan de Opdrachtgever heeft opgeleverd;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Rvg-Solutions B.V. en de Opdrachtgever;
Product:	het product dat Rvg-Solutions B.V. in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd, zoals, maar niet beperkt tot, dakbedekking, dakpannen en zonnepaneelinstallatie;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Werkzaamheden:	de werkzaamheden die Rvg-Solutions B.V. uitvoert of heeft uitgevoerd, zoals, maar niet beperkt tot, dakbedekkingswerkzaamheden of montagewerkzaamheden.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Rvg-Solutions B.V., op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Rvg-Solutions B.V. zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Rvg-Solutions B.V. vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Rvg-Solutions B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Rvg-Solutions B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Rvg-Solutions B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Iedere offerte van Rvg-Solutions B.V. is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 3.3. Offertes zijn o.a. gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien door de Opdrachtgever verstrekte gegevens niet correct blijken te zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de geoffreerde prijs.
- 3.4. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Rvg-Solutions B.V. niet.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rvg- Solutions B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte heeft geaccordeerd.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan worden alle reeds door Rvg-Solutions B.V. in het kader van de Overeenkomst ingekochte Producten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst 7 dagen of korter voor de start van de Werkzaamheden annuleert, dan wordt, naast hetgeen opgenomen in artikel 5.1, de gereserveerde arbeidstijd voor de uitvoering van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze arbeidstijd wordt als volgt berekend: het aantal medewerkers dat is ingepland voor de uitvoering van de Overeenkomst maal het aantal gereserveerde werkuren maal het uurtarief van Rvg-Solutions B.V.
- 5.3. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Rvg-Solutions B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Rvg-Solutions B.V. heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, zoals een asbestsaneringsbedrijf.
- 6.3. Rvg-Solutions B.V. is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk waaraan of waarop Werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.
- 6.4. Op de Overeenkomst is artikel 7:754 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW) uitdrukkelijk niet van toepassing en derhalve heeft Rvg-Solutions B.V. jegens de Opdrachtgever geen waarschuwingsplicht.
- 6.5. Indien aan de Opdrachtgever door Rvg-Solutions B.V. of door een derde of op een website terugverdientijden, besparingen, rendement of overige financiële berekeningen die verband houden met de Producten kenbaar zijn gemaakt, dan kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen. Rvg-Solutions B.V. garandeert niet dat het gebruik van de Producten leidt tot een besparing of een bepaalde opbrengst.

Artikel 7. Uitvoeringstermijn

- 7.1. Opgave van een uitvoeringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde uitvoeringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 7.2. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten de macht van Rvg-Solutions B.V. ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 7.3. Overschrijding van een uitvoeringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

- 7.4. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 8. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 8.1. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat:
- a. De Locatie goed toegankelijk is voor Rvg-Solutions B.V.
 - b. De toegangswegen naar de Locatie geschikt zijn voor de transportmiddelen waarmee de Producten worden getransporteerd;
 - c. Rvg-Solutions B.V. beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor RvgSolutions B.V. relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de Werkzaamheden;
 - d. Rvg-Solutions B.V. op de Locatie de Werkzaamheden zonder belemmeringen en ongestoord kan uitvoeren;
 - e. De Locatie veilig is.
- 8.2. Het dakoppervlak dient voor de aanvang van de Werkzaamheden leeg te zijn. Indien het dakoppervlak niet leeg is en Rvg-Solutions B.V. zaken dient te verwijderen voordat Rvg-Solutions B.V. kan starten met de Werkzaamheden, dan wordt de extra arbeidstijd voor het verwijderen van deze zaken op basis van het uurtarief van RvgSolutions B.V. aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.3. De Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig verkrijgen van alle benodigde vergunningen.
- 8.4. Indien de Overeenkomst (mede) bestaat uit asbestverwijderingswerkzaamheden, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het asbestinventarisatierapport.
- 8.5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rvg-Solutions B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Rvg-Solutions B.V. worden verstrekt.
- 8.6. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.7. De Opdrachtgever is gehouden Rvg-Solutions B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.8. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat bestaand werk waaraan of waarop Werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden geen gebreken bevat en geschikt is voor de Werkzaamheden.
- 8.9. Op het moment dat de Producten op de Locatie zijn afgeleverd, gaat het risico van de Producten, zoals van verlies of diefstal, over op de Opdrachtgever.
- 8.10. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Rvg-Solutions B.V. die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Rvg-Solutions B.V. handelt, dan is de Opdrachtgever

aansprakelijk voor alle schade die Rvg-Solutions B.V. daardoor lijdt, waaronder extra gemaakte kosten en arbeidstijd.

- 8.11. Ingeval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Rvg-Solutions B.V., dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Rvg-Solutions B.V. verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9. Neerslag en weersomstandigheden

Indien er sprake is van regen of overige weersomstandigheden waardoor de Werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, dan wordt de Opdrachtgever daarvan in kennis gesteld en worden de Werkzaamheden uitgesteld. De Werkzaamheden worden zo spoedig mogelijk hervat. Indien door regen of overige weersomstandigheden de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd, dan is Rvg-Solutions B.V. niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door een dergelijke vertraging lijdt.

Artikel 10. Prijzen, extra kosten en prijsverhoging

- 10.1. Aan de Opdrachtgever zijnde een Consument kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief btw.
- 10.2. Aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief btw.
- 10.3. Indien:
- a. Bij aanvang of tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden op de Locatie blijkt dat extra werkzaamheden benodigd zijn om correct op te leveren, bijvoorbeeld omdat de Locatie niet over de eigenschappen beschikt waarvan Rvg-Solutions B.V. is uitgegaan bij het opstellen van de offerte; of
 - b. De Opdrachtgever extra werkzaamheden wenst,
Dan is er sprake van meerwerk. In het geval van meerwerk wordt het werk stilgelegd en wordt de Opdrachtgever in kennis gesteld van de extra kosten die daaruit voortvloeien. Het werk wordt hervat nadat de Opdrachtgever zijn akkoord heeft gegeven op de extra kosten voor het meerwerk.
- 10.4. De stijging van inkooprijzen en overige kostenverhogende omstandigheden, zoals aanzienlijke stijging van brandstofkosten, na de totstandkoming van de Overeenkomst is voor risico van de Opdrachtgever. Rvg-Solutions B.V. heeft het recht deze gestegen inkooprijzen en overige kostenverhogende omstandigheden aan de Opdrachtgever door te berekenen, ook indien deze stijgingen zich voordoen na de accordering van de offerte. De Opdrachtgever wordt van de prijsverhoging Schriftelijk in kennis gesteld. Indien de prijs wordt verhoogd binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden. Een dergelijke ontbinding dient Schriftelijk te geschieden en binnen 7 dagen nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de prijsverhoging.

Artikel 11. Garantie

- 11.1. De garantietermijnen die gelden voor bepaalde Werkzaamheden en/of Producten staan in de offerte. Indien op het Opgeleverde een bepaalde garantie wordt verleend, dan ontvangt de Opdrachtgever een garantieverklaring. In de garantieverklaring staan o.a. de garantievoorwaarden.
- 11.2. De garantie kan worden verlengd indien de Opdrachtgever een onderhoudscontract afneemt van Rvg-Solutions B.V.
- 11.3. De garantie vervalt onherroepelijk indien een derde, zonder Schriftelijke toestemming van Rvg-Solutions B.V., werkzaamheden heeft uitgevoerd aan het Opgeleverde.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt facturatie als volgt:
 - a. 40% van de overeengekomen prijs 1 week voor aanvang van de Werkzaamheden;
 - b. 60% van de overeengekomen prijs na de oplevering.
- 12.2. Rvg-Solutions B.V. stuurt de facturen via de e-mail.
- 12.3. Facturen dienen te worden voldaan binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 12.4. Rvg-Solutions B.V. heeft het recht de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle openstaande factuurbedragen volledig zijn betaald. RvgSolutions B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 12.5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, dan heeft Rvg-Solutions B.V. het recht aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf de wettelijke rente voor handelstransacties en aan de Opdrachtgever zijnde een Consument de wettelijke rente voor consumententransacties in rekening te brengen. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 12.6. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever of de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever of indien de Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of indien beslag op goederen van de Opdrachtgever wordt gelegd, dan worden alle verschuldigde bedragen direct gefactureerd en zijn deze vorderingen van Rvg-Solutions B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.7. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 12.8. Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 5 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd ingediend te worden bij

RvgSolutions B.V. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op en leidt er niet toe dat de betalingstermijn wordt verlengd. De originele betalingstermijn van de eerste factuur blijft in stand.

Artikel 13. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 13.1. Rvg-Solutions B.V. s kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 13.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Rvg-Solutions B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 13.3. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Rvg-Solutions B.V. ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 13.4. Rvg-Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van of gebreken aan roerende of onroerende zaken waaraan Rvg-Solutions B.V. Werkzaamheden verricht of heeft verricht.
- 13.5. Rvg-Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor de fouten van een derde partij die RvgSolutions B.V. heeft ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot, een asbestsaneringsbedrijf. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW en van artikel 7:751 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Opdrachtgever schade lijdt door een ingeschakelde derde partij, dan kan de Opdrachtgever de betreffende derde partij daarvoor aansprakelijk stellen en niet Rvg-Solutions B.V. Op verzoek van de Opdrachtgever verstrekt Rvg-Solutions B.V. aan de Opdrachtgever de gegevens die voor de Opdrachtgever benodigd zijn om de derde partij aansprakelijk te stellen. Indien, om wat voor een reden dan ook, de Opdrachtgever geen schadevergoeding ontvangt van de derde partij, dan kan de schade niet alsnog worden verhaald op Rvg-Solutions B.V.
- 13.6. Rvg-Solutions B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade aan de meterkast of groepen, waarvoor de verantwoordelijkheid expliciet bij de Opdrachtgever rust.
- 13.7. Adviezen worden door Rvg-Solutions B.V. naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch Rvg-Solutions B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Rvg-Solutions B.V., maakt. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies van RvgSolutions B.V. dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Rvg-Solutions B.V.

- 13.8. Rvg-Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, in overige wet- of regelgeving of in het beleid van een derde of indien de opbrengst dan wel besparing door de Producten lager wordt dan waarvan de Opdrachtgever was uitgegaan. Rvg-Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die een derde aan de Opdrachtgever in rekening brengt die verband houden met het Opgeleverde.
- 13.9. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever het Product te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing, de gegeven instructies en het doel waarvoor het Product is bestemd. Het gebruik van het Product is geheel voor eigen risico. Rvg-Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor schade, waaronder zaakschade en letselschade, die de Opdrachtgever of een derde lijdt of heeft geleden door gebruik/toedoen van het Product.
- 13.10. Aansprakelijkheid van Rvg-Solutions B.V. voor indirecte schade is uitgesloten, daaronder o.a. begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsschade, reputatieschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingsschade. In het bijzonder is Rvg-Solutions B.V. niet aansprakelijk voor (gevolg)schade door een lekkage of brand zoals, maar zeker niet beperkt tot, waterschade of brandschade aan de woning of een ander (on)roerend goed van de Opdrachtgever of van een derde, aan zaken die zich in de woning of een ander (on)roerend goed van de Opdrachtgever of een derde bevinden. Rvg-Solutions B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade aan de binnenzijde van het gebouw of de woning. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever schadebeperkende maatregelen te nemen en zijn eigendommen te verzekeren.
- 13.11. Indien Rvg-Solutions B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Rvg-Solutions B.V. beperkt het bedrag dat de verzekeraar van Rvg-Solutions B.V. uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is Rvg-Solutions B.V. enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid Rvg-Solutions B.V. beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot een bedrag ter hoogte van vijf procent van de gefactureerde en betaalde aanneemsom of prijs met een maximum van € 5.000,-. Onder directe schade wordt verstaan de kosten voor het herstellen van een gebrek aan het Product of de kosten voor het opnieuw uitvoeren of herstellen van de Werkzaamheden.
- 13.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 13.13. De Opdrachtgever vrijwaart Rvg-Solutions B.V.:
- voor vorderingen die derden tegen Rvg-Solutions B.V. instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden waarvoor Rvg-Solutions B.V. niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;
 - ter zake van alle schade Rvg-Solutions B.V. lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met het door Rvg-Solutions B.V. uitvoeren van de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever is gehouden Rvg-Solutions B.V. op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Rvg-Solutions B.V. mochten ontstaan

als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid, zoals de schadevergoeding die Rvg-Solutions B.V. aan een derde dient te betalen, de kosten van juridische bijstand en de kosten van een rechtszaak.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Rvg-Solutions B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; staking; oorlogen of oorlogsgevaaren; boycot; brand; internetstoring; stroomstoring; computerstoring; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Rvg-Solutions B.V. de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het emailverkeer; storing of gebreken in (online) diensten of software van een derde; transportmoeilijkheden; autopech; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; ex- en importbelemmeringen; vertraging bij een leverancier of transporteur.
- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Rvg-Solutions B.V. ingeschakelde derde partij of van een leverancier van Rvg-Solutions B.V.
- 14.3. Rvg-Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 14.4. Rvg-Solutions B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Rvg-Solutions B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.5. In het geval dat Rvg-Solutions B.V. door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Rvg-Solutions B.V. het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Rvg-Solutions B.V. gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 14.6. In het geval dat Rvg-Solutions B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Opdrachtgever gedeeltelijk Producten heeft geleverd en/of Werkzaamheden heeft verricht, dan wordt hetgeen reeds is opgeleverd aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van RvgSolutions B.V., totdat de Opdrachtgever alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW volledig heeft betaald.

- 15.2. Rvg-Solutions B.V. heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Opdrachtgever verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 15.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Rvg-Solutions B.V. rust, te verpanden, te vervreemden of daarop enig ander recht te vestigen, behoudens voor zover dat in het kader van zijn normale bedrijfsvoering redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht.
- 15.4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Rvg-Solutions B.V. veilig te stellen. De Opdrachtgever draagt zorg voor afdoende verzekering van deze Producten tegen onder meer diefstal, brand en beschadiging.
- 15.5. Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Rvg-Solutions B.V. niet of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, dan is Rvg-Solutions B.V. gerechtigd alle Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen.
- 15.6. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Rvg-Solutions B.V. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient:
 - a. Rvg-Solutions B.V. op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de Producten zich bevinden;
 - b. Rvg-Solutions B.V. of een door Rvg-Solutions B.V. ingeschakelde derde vrije toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
- 15.7. Alle kosten die Rvg-Solutions B.V. maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 15.8. Indien de Opdrachtgever weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient de Opdrachtgever Rvg-Solutions B.V. daarvan in kennis te stellen.
- 15.9. Indien een derde beslag legt op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Rvg-Solutions B.V. rust, dan wel in geval van onderbewindstelling of faillissement van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever verplicht aan de beslaglegger, bewindvoerder of curator terstond Schriftelijke mededeling te doen van het eigendomsvoorbehoud van Rvg-Solutions B.V. In een voorkomend geval doet de Opdrachtgever van vorenstaande terstond mededeling aan Rvg-Solutions B.V.
- 15.10. Rvg-Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals omzetverlies en reputatieschade, die de Opdrachtgever lijdt doordat Rvg-Solutions B.V. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- 15.11. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Rvg-Solutions B.V. toekomende rechten onverlet.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Rvg-Solutions B.V. is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- a. Rvg-Solutions B.V. bij het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Rvg-Solutions B.V. niet is nagekomen;
 - c. de omstandigheden waarin de Werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - d. na het sluiten van de Overeenkomst Rvg-Solutions B.V. ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Rvg-Solutions B.V. niet zal nakomen.
- 16.2. Rvg-Solutions B.V. is gerechtigd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien:
- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - c. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.3. Alle Werkzaamheden en Producten die zijn uitgevoerd resp. geleverd tot aan het moment van de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst of de (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Al hetgeen de Opdrachtgever op dat moment verschuldigd is aan Rvg-Solutions B.V. wordt onmiddellijk opeisbaar.
- 16.4. Indien Rvg-Solutions B.V. de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbindt, dan is Rvg-Solutions B.V. niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.
- 16.5. De Opdrachtgever dient de schade te vergoeden die Rvg-Solutions B.V. lijdt ten gevolge van de opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, zoals gemiste omzet.

Artikel 17. Oplevering en melden van gebreken

- 17.1. Indien de Werkzaamheden gereed zijn, dan stelt Rvg-Solutions B.V. de Opdrachtgever daarvan in kennis en dient de Opdrachtgever de Werkzaamheden direct na deze kennisgeving te inspecteren en eventuele gebreken zo spoedig mogelijk en in ieder geval op straffe van verval van rechten binnen 8 dagen na de oplevering aan Rvg-Solutions B.V. te melden.
- 17.2. Er is geen sprake van een gebrek in het Opgeleverde en Rvg-Solutions B.V. is niet aansprakelijk indien:
- a. schade aan het Opgeleverde is ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Opdrachtgever of een derde;
 - b. door de Opdrachtgever of een derde wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd;
 - c. gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, extreme weersomstandigheden, storm, blikseminslag, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, aardverschuivingen en overstromingen;
 - d. gebreken het gevolg zijn van werkzaamheden en/of materialen die niet door Rvg-Solutions B.V. zijn (op)geleverd.
- 17.3. De Opdrachtgever dient Rvg-Solutions B.V. de mogelijkheid te geven de gebrekkige oplevering te herstellen. Indien de Opdrachtgever Rvg-Solutions B.V. deze mogelijkheid niet heeft gegeven en zelf (herstel)werkzaamheden uitvoert of door een derde (herstel)werkzaamheden laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Rvg-Solutions B.V. vergoed.
- 17.4. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van RvgSolutions B.V, dan is de verplichting van Rvg-Solutions B.V. beperkt tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden, het repareren van het Product of vervangen van het Product of onderdelen daarvan. De aansprakelijkheid van Rvg-Solutions B.V. is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.
- 17.5. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, tenzij er sprake is van een wettelijk opschortingsrecht dat niet kan worden beperkt.
- 17.6. Indien tijdens het onderzoeken van de klacht blijkt dat een van de situaties genoemd in artikel 17.2 van toepassing is, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt en wordt op verzoek van de Opdrachtgever naar de Opdrachtgever een offerte gestuurd voor herstelwerkzaamheden.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. Alle door Rvg-Solutions B.V. verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, adviezen en documenten blijven eigendom van Rvg-Solutions B.V. Deze mogen zonder Schriftelijke toestemming van Rvg-Solutions B.V. niet worden gekopieerd, aan derden verstrekt of gepubliceerd.
- 18.2. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Rvg-Solutions B.V. te allen tijde te respecteren.

Artikel 19. Persoonsgegevens

Rvg-Solutions B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Voor meer informatie over de wijze waarop RvgSolutions B.V. persoonsgegevens verwerkt, kan de Opdrachtgever het privacy beleid van Rvg-Solutions B.V. raadplegen, zie [privacy verklaring](#)

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Rvg-Solutions B.V., op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is exclusief het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.2. Geschillen tussen Partijen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rvg-Solutions B.V. is gevestigd. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Rvg-Solutions B.V. zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op Donderdag 16 April 2026.

