

## Privacybeleid

### Rvg-Solutions B.V.

#### Artikel 1. Verwerkingsverantwoordelijke en algemene informatie

- 1.1. In dit privacybeleid staat informatie over het verwerken van uw persoonsgegevens door Rvg-Solutions B.V. Rvg-Solutions B.V. is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens, in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) genoemd “de verwerkingsverantwoordelijke”.

De bedrijfsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zijn:

Rvg-Solutions B.V.  
Stationsweg 4 a  
3255 BL Oude-Tonge  
KvK-nummer: 96870702

De contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zijn:

E-mailadres: [info@rvg-solutions.nl](mailto:info@rvg-solutions.nl)  
Telefoonnummer: + 31 (0) 187 745 983

- 1.2. Voor Rvg-Solutions B.V. is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Rvg-Solutions B.V. verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 1.3. Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is:
- opstellen en sturen van de offerte;
  - uitvoeren van de overeenkomst;
  - voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Hieronder staat o.a. welke persoonsgegevens Rvg-Solutions B.V. daarvoor verwerkt, de grondslagen van de verwerkingen, de bewaartermijnen en informatie over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Rvg-Solutions B.V. van u verwerkt.

#### Artikel 2. Opstellen en sturen van de offerte

- 2.1. Indien u als consument een offerte aanvraagt bij Rvg-Solutions B.V., dan verwerkt Rvg-Solutions B.V. de volgende persoonsgegevens:
- naam;
  - adres;
  - postcode en woonplaats;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres.
- 2.2. Indien u als eenmanszaak een offerte aanvraagt bij Rvg-Solutions B.V., dan verwerkt Rvg-Solutions B.V. de volgende persoonsgegevens:
- naam;
  - bedrijfsnaam;
  - adresgegevens van uw bedrijf;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres.

- 2.3. Indien u als vertegenwoordiger of contactpersoon van een bedrijf of organisatie een offerte aanvraagt bij Rvg-Solutions B.V., dan verwerkt Rvg-Solutions B.V. de volgende persoonsgegevens:
- naam;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres.
- 2.4. De grondslag van het verwerken van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder tevens dient te worden verstaan het op uw verzoek voor de totstandkoming van de overeenkomst nemen van maatregelen, zoals het op uw verzoek sturen van een offerte.
- 2.5. Rvg-Solutions B.V. verwerkt deze persoonsgegevens om:
- een afspraak te maken voor een adviesgesprek op locatie;
  - de offerte op te stellen;
  - contact met u op te nemen indien Rvg-Solutions B.V. meer informatie van u nodig heeft voor het opstellen van de offerte;
  - via de e-mail de offerte naar u te sturen.
- 2.6. Indien u na de offerteaanvraag geen overeenkomst met Rvg-Solutions B.V. aangaat, dan bewaart Rvg-Solutions B.V. de persoonsgegevens maximaal 1 jaar nadat de offerte naar u is gestuurd.

### **Artikel 3. Uitvoeren van de overeenkomst**

- 3.1. Indien u als consument een overeenkomst aangaat met Rvg-Solutions B.V., dan verwerkt Rvg-Solutions B.V. de volgende persoonsgegevens:
- naam;
  - adres;
  - postcode en woonplaats;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres;
  - bankgegevens.
- Voor de totstandkoming van de overeenkomst zijn de persoonsgegevens genoemd in sub. a. t/m e. noodzakelijk.
- 3.2. Indien u als eenmanszaak een overeenkomst aangaat met Rvg-Solutions B.V., dan verwerkt Rvg-Solutions B.V. de volgende persoonsgegevens:
- naam;
  - bedrijfsnaam;
  - adresgegevens van uw bedrijf;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres;
  - bankgegevens.
- Voor de totstandkoming van de overeenkomst zijn de persoonsgegevens genoemd in sub. a. t/m e. noodzakelijk.
- 3.3. Indien u als vertegenwoordiger of contactpersoon van een bedrijf of organisatie een overeenkomst aangaat met Rvg-Solutions B.V., dan verwerkt Rvg-Solutions B.V. de volgende persoonsgegevens:
- naam;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres.

Voor de totstandkoming van de overeenkomst zijn deze persoonsgegevens noodzakelijk.

- 3.4. Zonder de noodzakelijke persoonsgegevens kan geen overeenkomst met Rvg-Solutions B.V. worden aangegaan.
- 3.5. De grondslag van de verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.6. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens die op de factuur staan is een wettelijke verplichting.
- 3.7. Rvg-Solutions B.V. verwerkt deze persoonsgegevens o.a. om:
  - a. de overeenkomst uit te voeren, zoals, maar niet beperkt tot,
    - i. het maken van een afspraak voor de uitvoering van de werkzaamheden;
    - ii. u in kennis te stellen van uitstel van de werkzaamheden i.v.m. weersomstandigheden of van kostenverhogende omstandigheden;
    - iii. het (laten) afleveren van producten;
  - b. de garantieverklaring op te stellen;
  - c. een onderhoudscontract met u aan te gaan;
  - d. een klantrelatie met u te onderhouden;
  - e. een klacht of een beroep op de garantie in behandeling te nemen;
  - f. de factuur op te stellen;
  - g. de factuur via de e-mail te sturen;
  - h. de betaling te verwerken;
  - i. een vordering te incasseren.
- 3.8. Rvg-Solutions B.V. bewaart de persoonsgegevens na de overeenkomst maximaal 2 jaar. De persoonsgegevens die op de factuur staan worden 7 jaar bewaard, conform de fiscale bewaartermijn. De persoonsgegevens die op de garantieverklaring staan worden bewaard gedurende de garantietermijn.

#### **Artikel 4. Beveiliging**

Rvg-Solutions B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

#### **Artikel 5. Inschakelen van derde partijen en verstrekking aan derden**

- 5.1. Rvg-Solutions B.V. schakelt bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten derde partijen in die persoonsgegevens verwerken, zijnde: een accountant, softwareleveranciers o.a. voor de relatiedatabase, hostingbedrijf en een bedrijf dat vorderingen incasseert zoals een incassobureau.
- 5.2. Met bedrijven die in de zin van de AVG worden aangemerkt als een verwerker en die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Rvg-Solutions B.V. sluit Rvg-Solutions B.V. een verwerkersovereenkomst of de afspraken omtrent deze verwerking staan in de (algemene) voorwaarden van de betreffende verwerker.
- 5.3. Rvg-Solutions B.V. kan uw persoonsgegevens aan een derde partij verstrekken indien:
  - a. Rvg-Solutions B.V. daartoe wettelijk verplicht is, zoals het verstrekken van persoonsgegevens aan de Belastingdienst;

- b. het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals de verstrekking aan een derde partij die Rvg-Solutions B.V. inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- c. u daarvoor toestemming heeft gegeven.

## **Artikel 6. Toestemming**

Een verleende toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken kan door u altijd worden ingetrokken.

## **Artikel 7. Wissen van persoonsgegevens**

U heeft het recht Rvg-Solutions B.V. te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Na dat verzoek zal Rvg-Solutions B.V. de persoonsgegevens verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:

- a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
- b. u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en dat bezwaar terecht is;
- c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.

## **Artikel 8. Recht op inzage, overdracht en correctie**

- 8.1. Op verzoek verleent Rvg-Solutions B.V. aan u inzage in de persoonsgegevens die Rvg-Solutions B.V. van u verwerkt en verstrekt Rvg-Solutions B.V. u kosteloos een kopie van deze persoonsgegevens zodat u de persoonsgegevens aan een derde kunt verstrekken.
- 8.2. Rvg-Solutions B.V. biedt u de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Rvg-Solutions B.V. van u verwerkt te laten corrigeren.

## **Artikel 9. Recht van bezwaar**

U kunt bij Rvg-Solutions B.V. bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien u daarvoor gezien uw specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat Rvg-Solutions B.V. het bezwaar van u heeft ontvangen, stopt Rvg-Solutions B.V. met de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij Rvg-Solutions B.V. bij de verwerking van uw persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan uw belang.

## **Artikel 10. Recht van beperking**

Indien door u een verzoek is ingediend i.v.m. uw persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van uw persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van het verzoek of bezwaar een tijd duurt, dan kunt u Rvg-Solutions B.V. verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

## **Artikel 11. Vragen, verzoeken en klachten**

- 11.1. Voor:
- a. vragen over het privacybeleid en/of over de wijze waarop Rvg-Solutions B.V. uw persoonsgegevens verwerkt; of
  - b. het uitoefenen van een van de hierboven omschreven rechten; of
  - c. het melden van (vermoedelijke) misbruik dat wordt gemaakt van uw persoonsgegevens,
- kunt u contact opnemen met Rvg-Solutions B.V., zie artikel 1.1 voor de contactgegevens.
- 11.2. Indien u een beroep doet op een van uw rechten ten aanzien van de persoonsgegevens, dan:
- a. kan Rvg-Solutions B.V., indien Rvg-Solutions B.V. twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
  - b. informeert Rvg-Solutions B.V. u binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 11.3. Indien Rvg-Solutions B.V. op uw verzoek persoonsgegevens corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt, dan stelt Rvg-Solutions B.V. u daarvan op de hoogte.
- 11.4. Indien u van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens door Rvg-Solutions B.V. niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar u woont.

## **Artikel 12. Wijzigingen**

Rvg-Solutions B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Rvg-Solutions B.V. publiceert de nieuwste versie van zijn privacybeleid op de website van Rvg-Solutions B.V.

Dit privacybeleid treedt in werking op Donderdag 16 April 2026.